

## PERSONVERNERKLÆRING – NEONOMICS AS

### 1. Generelt

- 1.1. Denne personvernerklæringen («Erklæringen») gjelder når Neonomics AS, org.nr. 919 041 021, Torggata 15, 0181 Oslo, Norge, («**Neonomics**»), leverer finanstjenester for digitale tjenesteleverandører som du får tilgang til via nett eller en app.
- 1.2. Neonomics er en tredjepartsleverandør og er autorisert av Finanstilsynet til å levere betalingstjenester («**Payment Initiation Services**») og kontoinformasjontjenester («**Account Information Services**»).
- 1.3. Med ditt samtykke lar vi digitale tjenesteleverandører koble seg til banken din og få tilgang til og bruke bankkontoene dine, inkludert relaterte personopplysninger.
- 1.4. For å bruke tjenestene våre må du være minst 18 år gammel og/eller være autorisert til å inngå kontrakter, samt samtykke til å være bundet av denne personvernerklæringen.
- 1.5. Ved å bruke våre tjenester gir du, som beskrevet i Neonomics' Brukervilkår, Neonomics behørig autorisasjon som tilbyder av betalingstjenester («**Payment Initiation Service Provider**») og/eller som en tilbyder av kontoinformasjontjenester («**Account Information Service Provider**») til å få tilgang til dine nettbankkontoer i henhold til dine instruksjoner.
- 1.6. Data som behandles av Neonomics' tjenester, vil behandles i samsvar med gjeldende lovgivning, gyldige retningslinjer fra Datatilsynet og Neonomics' konsesjon fra Datatilsynet.

### 2. Når behandler vi data?

- 2.1. Neonomics behandler personopplysninger i følgende situasjoner:
  - Når Neonomics leverer en betalingstjeneste for at en digital tjenesteleverandør skal kunne koble seg til din banks system og kontoer for å gjøre betalinger direkte fra kontoen din.
  - Når Neonomics leverer kontoinformasjontjenester for en digital tjenesteleverandør for å levere kontoinformasjon fra din bank.

### 3. Rettsgrunnlag for behandling av dine personopplysninger

- 3.1. **Samtykke:** Neonomics kan behandle dine personopplysninger når du har gitt ditt samtykke til at en bank eller en digital tjenesteleverandør som vi fungerer som en tilbyder av betalingstjenester eller kontoinformasjontjenester, når du:
  - o Starter betalinger
  - o Henter din kontoinformasjon
  - o Leverer slik kontoinformasjon til digitale tjenesteleverandører
- 3.2. **Oppfylle en kontrakt:** Neonomics kan behandle dine personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med en digital tjenesteleverandør på dine vegne.
- 3.3. **Overholdelse av loven:** Neonomics kan behandle og lagre personopplysningene dine når det er nødvendig for å overholde juridiske krav som Neonomics er forpliktet til ifølge loven.

#### **4. Formålet med å behandle personopplysninger**

- 4.1. Neonomics behandler personopplysninger for følgende formål:
- For å overholde Neonomics' kontraktsmessige forpliktelser til å implementere avtalen med en digital tjenesteleverandør på dine vegne.
  - Forhindre og identifisere/avdekke kriminelle handlinger.
  - I tillegg vil Neonomics behandle personopplysninger ut over det som er fastsatt i den grad loven tillater dette eller i den grad du har samtykket til en slik behandling.

#### **5. Neonomics som behandlingsansvarlig**

- 5.1. Neonomics er behandlingsansvarlig for personopplysningene som du oppgir eller som mottas når de digitale tjenesteleverandørene bruker våre tjenester på dine vegne.
- 5.2. Neonomics fungerer som behandlingsansvarlig for håndtering av personopplysninger som beskrevet i denne Personvernerklæringen.
- 5.3. Når Neonomics fungerer som en behandlingsansvarlig, er Neonomics ansvarlig for å behandle dine personopplysninger i samsvar med gjeldende forskrifter og denne Personvernerklæringen.

#### **6. Neonomics som databehandler**

- 6.1. Når den digitale tjenesteleverandøren bruker sin egen lisens for betalingstjenester (PISP) eller kontoinformasjontjenester (AISP), er Neonomics databehandler for personopplysningene som du oppgir eller som mottas når du bruker våre tjenester.
- 6.2. Hvis du har gitt ditt samtykke til en digital tjenesteleverandør som bruker sin egen lisens, vil den tjenesteleverandøren fungere som en databehandler og være ansvarlig for personopplysningene som du har gitt oss i forbindelse med registreringen eller ditt pågående kundeforhold. I den forbindelse bør du sjekke din tjenesteleverandørs personvernregler.
- 6.3. Som databehandler, er Neonomics forpliktet til å beskytte og lagre dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lov.

#### **7. Hvordan behandler vi opplysningene?**

- 7.1. Når du bruker våre tjenester, vil vi behandle dine opplysninger for å handle på dine vegne med ditt samtykke. Du gir ditt samtykke til banken din når du registrerer deg hos en digital tjenesteleverandør som bruker Neonomics' plattform. Samtykkets omfang fastsettes i avtalen mellom deg og banken. Omfanget av samtykket ditt kan blant annet omfatte:
- Tilgang til å hente kontoinformasjon
  - Hvilke kontoer og hvilke kontodata som du gir tilgang til for en digital tjenesteleverandør
  - Starte betalinger
  - Hvilke operasjoner den digitale tjenesteleverandøren kan utføre (f.eks. betaling)
  - Hvor lenge samtykket er gyldig
- 7.2. Banken din vil kreve et samtykke for hver nye digitale tjenesteleverandør hvor Neonomics fungerer som databehandler på dine vegne.

#### **8. Hvilke opplysninger behandler Neonomics om deg?**

- 8.1. Når du autoriserer Neonomics til å få tilgang til banken din med ditt samtykke og når en digital tjenesteleverandør bruker våre tjenester på dine vegne, får vi tilgang til dine personopplysninger.

8.2. Neonomics samler inn og behandler dine personopplysninger, slik som:

- Navn
- Kontoinformasjon
- Saldo
- Transaksjoner
- Betalinger
- Tilgjengelige midler

Neonomics samler ikke inn særlige kategorier av personopplysninger – slik som informasjon om rase, politiske meninger, religion, helse eller seksuell orientering – med mindre du har valgt å oppgi denne informasjonen til oss.

## **9. Sikre personopplysninger**

9.1. Personopplysninger som samles inn av Neonomics skal behandles og lagres på en trygg og sikker måte. Neonomics har etablert og dokumentert prosedyrer og tiltak for å sikre tilfredsstillende datasikkerhet vedrørende konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

## **10. Oppbevaring av personopplysninger**

- 10.1. Neonomics kan kun lagre personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle våre formål som vi har beskrevet i punkt 4 i denne Personvernerklæringen. Hvis du for eksempel bruker vår betalingstjeneste, vil vi bare lagre personopplysninger som vi samler inn og behandler i så henseende til transaksjonen er fullført.
- 10.2. Vi vil deretter slette eller anonymisere personopplysningene dine med mindre loven krever at vi oppbevarer opplysningene. Neonomics kan også være forpliktet ifølge loven til å lagre og arkivere opplysningene, eller informasjonen kan være nødvendig for å beskytte Neonomics juridiske interesser, f.eks. ved en pågående rettssak. Vi er også forpliktet av vår betalingsinstitusjon til å lagre betalingstokener i 10 år (for å avdekke hvitvasking og finansiering av terrorvirksomhet). Betalingstokener blir brukt for å beskytte sensitive opplysninger ved å erstatte dem med et algoritmisk generert nummer.
- 10.3. Vi sjekker regelmessig om vi har noen personopplysninger som må slettes. Men siden vi behandler personopplysningene dine for formålene som beskrives i punkt 4, kan den faktiske perioden for oppbevaring av personopplysninger variere avhengig av de spesifikke formålene.

## **11. Utlevering av personopplysninger**

- 11.1. Informasjon som kan knyttes til deg personlig, blir ikke delt med andre med mindre loven tillater dette eller hvis du har samtykket til dette spesifikt.
- 11.2. Neonomics verken selger eller leier ut personopplysninger til noen.

## **12. Overføring av personopplysninger ut av EU/EØS**

12.1. Neonomics overfører ikke personopplysninger ut av EU/EØS.

### **13. Dine rettigheter**

- 13.1. Du har rett til å be oss om å oppgi alle personopplysninger som vi har samlet inn om det, til deg. Dersom du ønsket dette, kan du sende oss en e-post til [privacy@neonomics.io](mailto:privacy@neonomics.io) for å be om tilgang til:
- Ditt navn
  - Din adresse
  - Detaljene til din bank eller digitale tjenesteleverandør, og perioden for opplysningene du ønsker tilgang til
- 13.2. Du har rett til å begrense og/eller stoppe vår behandling av dine opplysninger. Du kan når som helst gjøre en innsigelse mot Neonomics' behandling av personopplysningene dine grunnet spesifikke forhold.
- 13.3. Du kan når som helst å trekke tilbake alle eller noen av dine samtykker.
- 13.4. Du har rett til å sende en klage til Datatilsynet hvis du ikke er tilfreds med vår behandling av dine personopplysninger. Du finner kontaktdetaljene til Datatilsynet på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

### **14. Endringer**

- 14.1. Neonomics kan gjøre endringer på denne Personvernerklæringen for å overholde lovkrav og Neonomics' egne prosedyrer for innsamling og behandling av opplysninger. Ved større endringer vil vi varsle deg via e-post. I så tilfelle må du godkjenne vilkårene og betingelsene igjen.

### **15. Spørsmål og kontaktinformasjon**

- 15.1. Alle forespørsler: [privacy@neonomics.io](mailto:privacy@neonomics.io). Vårt personvernombud («**DPO**») er Anders Philer. Klager til personvernombudet: [dpo@neonomics.io](mailto:dpo@neonomics.io). Nett: [www.neonomics.io](http://www.neonomics.io). Alle personvernsaker relatert til våre nettsider: [admin@neonomics.io](mailto:admin@neonomics.io) Adresse: Neonomics AS, Torggata 15, 0181 Oslo, Norge. Organisasjonsnummer: 919 041 021.

### **16. Versjoner**

- 16.1. Denne versjonen av Personvernerklæringen ble sist oppdatert i desember 2019.

\*\*\*