

## TERMS OF USE PIS – NEONOMICS AS

Neonomics är en Norge-baserad leverantör av betalningsinitieringstjänster som erbjuder tjänster inom betalningsinitiering. Betalningsinitieringstjänster gör det möjligt för dig, användaren, att betala med medel som dras direkt från ditt bankkonto, enligt vad som anges och regleras i EU:s Revised Payment Services-direktiv ("PSD2") (Direktiv (EU) 2015/2366) och tillämplig nationell lagstiftning.

När du använder Neonomics tjänst ingår du ett avtal med Neonomics som din utsedda leverantör av betalningsinitieringstjänster för alla betalningsöverföringar från dina betalningskonton, för vilka följande villkor ska gälla i den maximala utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag. Vänligen läs dessa villkor i samband med alla oföränderliga regler som kan gälla för avtalsförhållandet mellan dig och Neonomics partner.

### 1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när Neonomics AS, företag nr. 919 041 021, e-post: [privacy@neonomics.io](mailto:privacy@neonomics.io), ("Neonomics", ibland även kallad "vi", "oss" eller "vår") tillhandahåller sin betalningsinitieringstjänst som du ("Användare" eller "du") får åtkomst till via webben eller appen från *Neonomics Partner* (kallas "Partner")
- 1.2 För att använda betalningstjänsten måste du vara minst 18 år och/eller på annat sätt ha rätt att ingå avtal. Genom att acceptera dessa användarvillkor representerar du att så är fallet.
- 1.3 Genom att aktivera och använda betalningstjänsten samtycker du till och accepterar dessa villkor.

### 2. Huvudvillkor för användning av Neonomics betalningsinitieringstjänst

- 2.1 När du ger ditt samtycke till att initiera och använda Neonomics betalningstjänst instruerar du oss att genomföra betalningstjänster för dina räkning från dina personliga onlinebankkonton.
- 2.2 Neonomics betalningstjänst enligt beskrivningen i dessa villkor kommer endast att finnas tillgängliga för specifika användare av Neonomics partners applikation/webbsida i syfte att initiera betalningar direkt från ditt bankkonto
- 2.3 Neonomics tillhandahåller tjänsten utan kostnad. Trafikavgifter som tas ut av din mobiltelefonoperatör eller internetleverantör kan tillkomma.
- 2.4 Genom att använda betalningstjänsten tillåter du Neonomics att få åtkomst till ditt onlinebankkonto(n), i enlighet med instruktioner från dig som användare. Av detta genom att tillhandahålla samtycke(n) och information som kommer att krävas enligt gällande lag (som ändras från tid till annan), för att tillåta Neonomics att tillhandahålla betalningstjänsten till dig.
- 2.5 Sådana samtycke, instruktioner och information kan innehålla personuppgifter som behandlas i enlighet med [Neonomics integritetspolicy](#).
- 2.6 Du ansvarar för att du, i alla relevanta aspekter, har behörighet att använda betalningstjänsten. Du är också ansvarig för all användning av betalningstjänsten och för att se till att dina inloggningsuppgifter som används för att få tillgång till betalningstjänsten skyddas från obehörig åtkomst.
- 2.7 För Neonomics partners leverans av sina tjänster till dig, observera att Neonomics partnervillkor gäller. Neonomics bär inte under några omständigheter något ansvar eller börda för tillgängligheten, korrektheten, lagligheten eller vederbörligen utförandet av Neonomics Partner-tjänster som tillhandahålls till dig enligt avtalet mellan dig själv och Neonomics Partner.

### **3. Användning av Neonomics betalningstjänst**

- 3.1 Neonomics betalningstjänst tillhandahålls endast för din personliga användning och får inte missbrukas.
- 3.2 Du ansvarar för och garanterar att:
- (i) Allt samtycke och information du tillhandahåller Neonomics som en del av att få tillgång till eller använda betalningstjänsten ges av dig själv och frivilligt,
  - (ii) Du agerar för dig själv och du håller i alla aspekter all nödvändig juridisk, samförstånd och rättmätig behörighet att begära Neonomics att tillhandahålla betalningstjänsten till dig,
  - (iii) Alla instruktioner du ger Neonomics för att tillhandahålla betalningstjänsten för dina räkning är korrekt och önskad av dig. Det är ditt ansvar att se till att den betalningstjänst du begär uppfyller ovanstående. När du har gett ditt samtycke och detta genomförs är kontoinformationstjänsten irreversibel och följaktligen riskerar du att lida en ekonomisk förlust om fel görs av dig, för vilken Neonomics inte bär något ansvar av någon art,
  - (iv) Inga instruktioner som ges till Neonomics för att tillhandahålla betalningstjänster till dig, enligt avtalet mellan Neonomics och dig själv, kommer att vara en del av ditt engagemang i någon bedräglig eller olaglig verksamhet av något slag eller form, oavsett om det är ett brott mot någon rättslig bestämmelse enligt relevant straff- eller civilrätt,
  - (v) Att ingen handling eller underlåtenhet från din sida kan kränka någon annans rättigheter och inte på annat sätt bryta mot tillämplig lag eller andras rättigheter.

### **4. Ansvar för brott mot dessa villkor**

- 4.1 Neonomics har rätt att när som helst stänga av en användare från dess användning av tjänsten om användaren bryter mot dessa villkor eller på annat sätt använder betalningstjänsten på ett sätt som kan orsaka skada på Neonomics eller någon tredje part.
- 4.2 Neonomics syftar till att leverera betalningstjänsten dygnet runt. Neonomics ansvarar emellertid inte för några förluster orsakade av omständigheter utanför Neonomics kontroll, inklusive men inte begränsade till bankens eller internbankens betalningssystem vid fel eller andra former av driftstopp i bank- eller telekommunikationssystem, etc. Neonomics kan under sådana omständigheter inte hållas ansvarigt för att betalningstjänsten inte är tillgängligt eller för någon information eller funktionalitet som inte fungerar som förväntat.
- 4.3 Neonomics ansvarar inte för några ekonomiska eller andra beslut som tas av dig baserat på användningen av Tjänsten eller riktigheten av information som du tillhandahåller i relevanta instruktioner.
- 4.4 Varken Neonomics eller du ansvarar för andra omständigheter utanför vår respektive kontroll. Ingen av parterna ansvarar för förseningar eller förluster, vilket beror på omständigheter som parten inte har någon kontroll över, och som väsentligen förhindrar uppfyllandet av skyldigheten i fråga, eller som resulterar i att skyldigheten inte är ekonomiskt motiverad.

### **5. Ansvar för bedrägeri, felaktiga betalningsinstruktioner eller försenade betalningar**

- 5.1 Neonomics tillhandahåller betalningstjänsten till dig inom ramen för undantagslagen, inklusive men inte begränsat till direktiv (EU) 2015/2366, när det vidare implementeras i tillämplig nationell lagstiftning.
- 5.2 I händelse av att din instruktion till Neonomics för att tillhandahålla betalningstjänster till dig strider mot dessa villkor, inklusive men inte begränsat till klausul 3.1 eller 3.2 ovan, ska Neonomics inte ha något ansvar eller ansvar såvida det inte föreskrivs i undantagslagen.
- 5.3 Om det påstås att en betalningstjänst har utförts felaktigt eller utan behörighet, är det Neonomics ansvar att visa att den aktuella betalningstjänsten var vederbörligen auktoriserad, korrekt registrerad och inte påverkades av något tekniskt fel eller i något annat respekt felaktigt. Det är emellertid din banks ansvar att lösa in eventuella förlorade medel.

## **6. Ändring av dessa villkor**

- 6.1 Neonomics förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller korrigera betalningstjänsten och dessa villkor. Neonomics tar hänsyn till dina intressen som påverkas av de avsedda förändringarna och kommer endast att göra ändringar som vi anser vara rimliga. Om vi gör några ändringar, kommer du att informeras i förväg via Neonomics eller vår partners webbplats eller på någon annan form eller på något sätt som Neonomics anser vara acceptabelt med hänsyn till relevant lagstiftning.

## **7. Uppsägning av betalningstjänsten**

- 7.1 Neonomics får när som helst upphöra att tillhandahålla betalningstjänsterna under förutsättning att tjänster som är i avvaktan slutförs.
- 7.2 Du kan när som helst sluta använda kontoinformationstjänsten.
- 7.3 Tjänsten tillhandahålls omedelbart efter ditt godkännande och användning av den och avslutas automatiskt så snart den relevanta betalningstjänsten har utförts korrekt. Om du vill använda betalningstjänsten igen kommer en ny betalningstjänst att initieras på din begäran av Neonomics tillhandahållande av tjänsten.
- 7.4 Vid uppsägning av varje betalningstjänst tar Neonomics bort alla inloggningsuppgifter och all annan information som är relaterad till dig. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, information som utgör personlig information enligt tillämplig lag. Detta utesluter dock information som Neonomics enligt lag måste lagra och arkivera, eller information som behövs för att skydda Neonomics juridiska intressen, till exempel i händelse av ett pågående rättsligt förfarande.

## 8. Klagomål

8.1 Om du skulle vilja ta upp några klagomål angående betalningstjänsten, berätta för oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan, så att Neonomics kan undersöka omständigheterna för dig:

Neonomics AS  
Torggata 15, 0181 Oslo, Norge  
E-post: [dpo@neonomics.io](mailto:dpo@neonomics.io)

Vänligen ange att förfrågan är ett klagomål genom att skriva "klagomål" i ämnesområdet.

## 9. Slutbestämmelser

- 9.1 Dessa villkor styrs av norsk lag, och tvister ska hänvisas till och avgöras av norska domstolar.
- 9.2 Neonomics har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor och Neonomics har rätt att anställa underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter.
- 9.3 Neonomics har alla relevanta licenser för att tillhandahålla betalningstjänsten. Den norska finansiella tillsynsmyndigheten ("Finanstilsynet") är vårt hemstatliga tillsynsorgan. Obligatoriska licenser har senare vederbörligen registrerats och utfärdats i alla relevanta jurisdiktioner för att göra det möjligt för Neonomics att tillhandahålla betalningstjänster.